

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE SMS illico

1. Mentions Légales

- 1.1. Le site internet SMS illico est édité par la société REENCA dont le siège est à Treichville, Immeuble Nanan Yamoussou, Escalier Shell, 05 BP 1096 Abidjan 05 et enregistré au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le numéro CI-ABJ-2013-B-5142.

2. Objet

- 2.1. Les présentes conditions de vente et d'utilisation régissent la relation contractuelle entre la société Reenca et ses clients.
- 2.2. L'utilisation du site internet implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur/Utilisateur des présentes conditions de vente et d'utilisation.
- 2.3. Ces conditions de vente et d'utilisation prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par REENCA. REENCA se réserve le droit de modifier ses conditions de vente et d'utilisation à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur ou de l'utilisation par l'Utilisateur.

3. Définitions

- 3.1. « Acheteur » : Toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de SMS via le site internet www.smsillico-ci.com.
- 3.2. « Utilisateur » : Toute personne physique ou morale souhaitant utiliser les services offerts par SMS illico via le site Internet www.smsillico-ci.com.
- 3.3. « SMS » : Désigne le service de messagerie introduit par la norme GSM et proposé par la téléphonie mobile permettant de transmettre de courts messages textuels. Le texte d'un SMS peut contenir 160 caractères GSM7. L'option "SMS Long" disponible permet d'envoyer un texte allant jusqu'à 3 fois 153 caractères, soit 459 caractères.
- 3.4. « Le destinataire » : C'est la personne ou le groupe de personnes ayant souscrit auprès d'un opérateur de téléphonie mobile un abonnement téléphonique lui permettant de recevoir un message SMS sur son téléphone mobile.
- 3.5. « Opérateur » : Désigne un opérateur de téléphonie mobile sur le territoire géographique de chaque pays.
- 3.6. « Crédit SMS » : Désigne le droit d'envoyer un SMS d'une page de caractères alphanumériques au maximum, vers un destinataire client d'un opérateur couvert par l'offre, sur une période définie à la commande.

4. Caractéristiques des services proposés

- 4.1. SMS illico a pour but de permettre à l'Utilisateur d'effectuer l'envoi de SMS (Short Message Service) à partir d'un ordinateur connecté au réseau internet au travers du site internet www.smsillico-ci.com qui assure le routage des SMS uniquement et vers des opérateurs mobiles des destinataires.
- 4.2. L'Utilisateur doit s'inscrire sur www.smsillico-ci.com pour pouvoir souscrire aux services offerts.
- 4.3. REENCA met à la disposition de l'Acheteur différentes formules pour l'acquisition de Crédits SMS donnant droit à l'envoi de SMS dans des conditions de validité définie lors de la commande.
- 4.4. REENCA s'engage à offrir des conditions optimales d'utilisation et de fonctionnement du service. À cet effet, REENCA se réserve le droit de suspendre le site www.smsillico-ci.com pour des raisons de maintenance.
- 4.5. **Les capacités de débits en SMS sont approximativement de 20 000 SMS par heure.** Plusieurs utilisateurs peuvent transmettre leur campagne SMS au même moment. Les taux cités ici s'appliquent pour les SMS soumis par l'ensemble des utilisateurs.
- 4.6. Les taux de délivrabilité avoisinent les 95 %. Ces taux, qui peuvent varier dans le temps, ne représentent en aucun cas un engagement pour REENCA mais permettent d'expliquer à l'Utilisateur la perte de certains SMS. Ces SMS sont à la charge de l'Utilisateur, qui accepte ces conditions générales.

5. Responsabilités de l'Utilisateur

- 5.1. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations justes, complètes et sincères lors de son inscription. Il s'engage à prévenir en temps utile REENCA de tout changement concernant les données fournies.
- 5.2. L'utilisation de SMS illico étant soumise à la fourniture d'un mot de passe et d'un identifiant, il appartient à l'Utilisateur de maintenir secrètes ces informations.
En aucun cas, REENCA ne pourrait être responsable de la perte ou de la divulgation par le titulaire de ces informations, ni des conséquences qui en résulteraient.
- 5.3. L'Utilisateur est seul responsable du contenu des messages SMS. En aucun cas REENCA ne saurait être tenu responsable de recours concernant le contenu diffusé par message SMS.
- 5.4. L'Utilisateur est seul responsable et fait seul son affaire du titulaire du numéro de mobile destinataire, et en particulier de l'accord de celui-ci pour recevoir les SMS envoyés par l'Utilisateur au moyen du service objet des présentes, la responsabilité de REENCA ne pouvant être recherchée à ce titre.

- 5.5. L'Utilisateur s'engage à faire un usage du service conforme aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et notamment aux bonnes mœurs, à l'ordre public, ainsi qu'aux dispositions contractuelles des opérateurs mobiles des destinataires.
- 5.6. L'Utilisateur déclare et garantit que le contenu de ses messages diffusés par SMS ne porte atteinte à la vie privée ou aux droits d'autrui et ne pourra en aucune façon contenir d'écrits à connotation volontairement raciste, xénophobe, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux et plus généralement contraire aux bonnes mœurs, à l'ordre public, aux dispositions légales et réglementaires en vigueur dans son pays de résidence et dans celui des destinataires des SMS.
- 5.7. L'Utilisateur reconnaît que sa responsabilité peut être engagée, notamment en cas d'usurpation d'identité ou de non-respect des présentes conditions de vente et d'utilisation.
- 5.8. L'Utilisateur ne pourra mettre en jeu la responsabilité, même pénale, de REENCA, de quelque façon que ce soit en vertu des lois de tous pays dans lesquels ces SMS peuvent être consultés.
- 5.9. L'Utilisateur devra rembourser à REENCA l'ensemble des frais relatifs aux dommages causés par le non-respect des règles énoncées ici.
- 5.10. L'Utilisateur est responsable de la gestion des STOPS envoyés par ses destinataires. Il doit veiller à ne plus envoyer de SMS aux numéros dont un STOP a été reçu.
- 5.11. L'Utilisateur octroie le droit à REENCA d'utiliser sa base de données de numéros téléphoniques enregistrés sur le site de REENCA pour des fins publicitaires.

6. Responsabilité de REENCA

- 6.1. Le service SMS illico consiste en la fourniture de services de transmission de messages SMS et sa responsabilité est limitée au transport des messages SMS, REENCA exclut toute autre garantie.
- 6.2. Reenca s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon fonctionnement de ses services d'envoi de SMS, au maintien de leur continuité et de leur qualité. Il s'agit toutefois d'une obligation de moyens et en aucun cas d'une obligation de résultats. REENCA ne peut en aucune manière être tenue responsable du non-acheminement ou de ralentissements d'envoi des messages SMS suite à une impossibilité technique chez l'opérateur ou sur le terminal du destinataire, à l'utilisation d'un numéro de destinataire erroné ou injoignable (ligne non attribuée, suspendue ou restreinte), aux pratiques de filtrage des messages par l'opérateur cible, ou suite à une interruption de service résultant d'un cas de conflits sociaux, grèves, sinistres, guerres, embargos, incendies, accidents, catastrophes naturelles, anomalies graves affectant les transmissions des réseaux de télécommunications, dysfonctionnement des services des opérateurs de téléphonie mobile, suspension autoritaire de radiotéléphonie publique GSM, coupures de courant, ou n'importe quelle anomalie technique affectant les réseaux internet et téléphoniques. Conscient de ces risques, et dès lors que l'Utilisateur n'est pas en mesure de fournir la preuve que SMS illico n'a

pas engagé les moyens à sa disposition pour transmettre les SMS concernés par la réclamation, l'Utilisateur ne pourra prétendre à quelconque dédommagement.

- 6.3. REENCA, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

7. Tarifs

- 7.1. L'Acheteur doit créditer son compte en achetant des Crédit SMS pour pouvoir bénéficier des services d'SMS illico. L'achat de SMS ne peut s'effectuer que si l'Acheteur a préalablement procédé à son inscription et à la validation de son compte. Pour tout achat de SMS, L'Acheteur doit adresser un formulaire d'achat de SMS à partir de son compte SMS illico sur le site www.smsillico-ci.com ou adresser un courrier au service commercial de SMS illico.
- 7.2. Les prix appliqués sur le site www.smsillico-ci.com sont fonction du profil de l'Acheteur et sont des prix HT tenant compte des taux applicables au jour de la commande. SMS illico se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

8. Commande

- 8.1. L'Acheteur, qui souhaite acheter des SMS doit obligatoirement :
1. Être inscrit sur le site SMS illico et avoir fourni l'ensemble des informations requises.
 2. Se connecter sur SMS illico, aller dans le menu « Mes achats », définir une quantité de SMS sur SMS illico et prendre connaissance des conditions d'achat et d'utilisations des SMS.
 3. Valider sa commande après l'avoir vérifiée et effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- La validation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée par SMS illico vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

9. Livraison

- 9.1. Les SMS sont crédités au bénéfice de l'Acheteur suite à la validation de la commande et de son paiement.

10. Paiement

- 10.1. REENCA met à la disposition de l'Acheteur plusieurs modes de paiement indiqués sur la page des achats de SMS.
- 10.2. Le choix du mode de paiement s'effectuera lors de la passation de la commande et implique l'acceptation des modalités de paiement indiquées sur la page des achats de SMS.

- 10.3. REENCA se réserve le droit de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou toute raison propre à la société REENCA sans besoin de justifier son choix.

11. Rétractation

- 11.1. L'envoi de SMS, ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est considérée comme ferme et définitive et ne peut être remboursée.

12. Données à caractère personnel

- 12.1. L'Utilisateur est seul propriétaire et responsable des données qu'il communique à REENCA.
- 12.2. L'Utilisateur est informé que les données à caractère personnel le concernant feront l'objet d'un traitement. Ces informations sont destinées exclusivement à REENCA et à ses partenaires contractuels pour les besoins de l'exécution du présent contrat. Les informations qui lui seront demandées sont obligatoires car nécessaires pour la commande et l'exécution du service.
- 12.3. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppressions des données personnelles le concernant. L'adresse e-mail de l'Utilisateur pourra être utilisée dans le cas de l'annonce de nouveaux services disponibles sur le site et d'offres commerciales. L'opposition à ce type de message peut se faire à partir d'une simple demande à l'aide du formulaire de contact sur le site www.smsillico-ci.com.
- 12.4. L'Utilisateur est conscient que les données qu'il transmet à REENCA seront archivées, lues et vérifiées. Les textes des messages peuvent être soumis à validation humaine dans le cadre du respect des règles de déontologies décrites dans les présentes conditions générales. Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de service, et de la gestion du service après-vente, les informations concernant les envois de SMS peuvent être archivées (texte, numéros de téléphones, dates d'envois, date de connexion, etc...)
- 12.5. Pour utiliser le service, l'Utilisateur doit transmettre une adresse e-mail valide, ainsi qu'un numéro de ligne mobile valide. Ces données seront utilisées pour envoyer des messages de monitoring, alertes, confirmation de commandes, etc. Concernant les offres commerciales de REENCA, l'Utilisateur peut se désabonner des listes de diffusion afin de ne plus recevoir ces offres.

13. Durée

- 13.1. Le présent contrat entre en vigueur pour une durée indéterminée le jour de l'inscription sur le site SMS illico.

14. Litiges et compétence territoriale

- 14.1. Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi ivoirienne et du pays partenaire pour la commercialisation de notre service SMS.

- 14.2. Les parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que défini par la jurisprudence des tribunaux ivoiriens.
- 14.3. Les présentes conditions représentent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords ou déclarations antérieurs, oraux ou écrits, se rapportant à leur objet.
- 14.4. Pour toutes les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, de leurs suites et conséquences, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord à l'amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.
- 14.5. À défaut, seront seuls compétents en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, les tribunaux d'Abidjan ou dudit pays.
- 14.6. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et quels que soient le mode et les modalités de paiement, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des Utilisateurs puissent mettre un obstacle à l'application de la présente clause.
- 14.7. Toute contestation ou réclamation doit être adressée à : REENCA, Immeuble Nanan Yamoussou, Escalier Shell, 05 BP 1096 Abidjan 05.

15. Propriété intellectuelle

- 15.1. Tous les éléments du site www.smsillico-ci.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de REENCA.
- 15.2. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de REENCA.

16. Règles techniques et standards GSM

- 16.1. Tous les caractères UTF-8 sont supportés par cette plateforme d'envoi de SMS.
- 16.2. Voici les règles qui s'appliquent :
- Un seul SMS (SMS court) est envoyé si sa taille est inférieure ou égale à 160 caractères pour les caractères présents dans la liste ci-dessous ou 70 caractères pour ceux n'y figurant pas.
 - Si le texte dépasse ce nombre de caractères (SMS long), alors le message est découpé en lots de 153 caractères (pour les caractères présents dans la liste présentée ci-dessous) ou en lots de 67 caractères (pour les caractères n'y figurant pas), et chaque lot coûte le prix d'un SMS unique.
- 16.3. Caractères autorisés pour un découpage en lots de 153 (ou 160 pour SMS court) : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 a A b B c C d D e E f F g G h H i j J k K l L m M n N o O p P q Q r R s S t T u U v V w W x X y Y z Z à Á â Ã Ä Å Æ

ÃäÄåÅæÆçÇèÈéÊëÉìíÎïĨđĐñÑòÒóÓôÕõÖöØøÙúÚûÛüÜÿŸýŲƳ{}
~ ¨ ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾ ¿ À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã

- 16.4. L'expéditeur peut définir un nom d'émetteur. Celui-ci peut être constitué de 4 à 11 caractères alphanumériques (sans espace). Les caractères autorisés sont les suivants : a à z, A à Z et 0 à 9. Certains opérateurs ne permettent pas la personnalisation de l'émetteur et pourront remplacer le nom d'émetteur choisi par l'Utilisateur par une autre chaîne de caractères.
- 16.5. Lors de l'envoi des SMS via une liste de contacts préenregistrée, les doublons peuvent être retirés, afin d'empêcher les abus ou le spamming.

17. Modifications

- 17.1. Toute modification de clause dans les Conditions Générales s'impose à l'Utilisateur. Celui-ci sera averti par e-mail ou SMS et bénéficiera d'un délai de 7 jours pour signifier à SMS illico sa non-acceptation des modifications. À défaut, elles seront considérées comme acceptées.